

# アビッツのパソコン修理・サポート料金

## 調査料・サポート料



項目	金額(税込)	内容	説明
初期調査料(営業時間内)	2,500円	修理・サポートの初期調査料金(最初の30分)	修理やサポートに関する初期調査料金です。
追加調査料(営業時間内)	2,500円	営業時間内での追加調査料金(30分毎に加算)	調査に時間を費やしたときに加算されます。
追加調査料(営業時間外)	3,000円	18~21時、7~10時において30分毎に加算	お客様のご都合でお急ぎの場合のみ加算されます。
追加調査料(夜間)	5,000円	21~翌7時において30分毎に加算	
追加調査料(営業日以外)	5,000円	土日祝日・当社休業日中において30分毎に加算	
特急対応	要相談	最優先して特急対応する場合に加算	
アフターサポート	0円	修理・サポート後30日以内に不具合が発生した場合	修理後の症状再発や、サポート対応に起因する不具合のみです。

## パソコンの初期設定はおまかせ!



項目	金額(税込)	内容	説明
パソコン初期設定(家庭用)	<b>NEW!</b> 9,800円~	家庭で使用するパソコン用(パソコン本体のみ)	用途に応じた初期設定を行います。リカバリーメディア用のUSBメモリ付き!
パソコン初期設定(業務用)	<b>NEW!</b> 14,800円~	事務職・営業職向けのパソコン用(パソコン本体のみ)	当社でご購入されたパソコンのみ対象です。
パソコン初期設定(プロ用)	<b>NEW!</b> 19,800円~	専門職・長時間使用するパソコン用(パソコン本体のみ)	当社以外で購入されたパソコンの場合はご相談ください。
ディスプレイ本体の診断・調整	<b>NEW!</b> 1,000円~	ディスプレイの診断・画質調整	デスクトップ型パソコンなど外部ディスプレイの設定を行います。
初期設定オプション(お得パック)	<b>NEW!</b> 5,000円	操作性・快適性向上、ウイルス対策などをまとめた設定	パソコン初期設定時に追加適用できるオプションです。個別に行うよりも料金がお得になっています。
初期設定オプション(安心パック)	<b>NEW!</b> 3,500円	SSD/HDD状態監視、電力設定などの安心設定	
初期設定オプション(乗り換えパック)	<b>NEW!</b> 7,000円	新しいパソコンにデータ移行、古いパソコンの廃棄	
初期設定オプション(出張設置パック)	<b>NEW!</b> 5,000円	ご指定の場所に設置・周辺機器接続(酒田市内での出張含む)	
パソコン初期セットアップ(簡易初期設定)※1	5,000円	新品未開封状態のパソコンの簡易初期設定	当社以外で購入されたパソコンも含まれます。
リカバリーメディア作成	8,000円	メーカー製パソコンのリカバリーメディア作成	メディア料金が別途かかります。
回復ドライブ作成	5,000円	Windowsの回復ドライブ作成	
Microsoftアカウント取得・設定	3,500円	Microsoftアカウントの取得・設定	Microsoft Officeなどの認証に必要なアカウントです。
各種アカウントの登録代行・設定	3,500円~	各種会員などの登録代行と設定	有料会員など、登録費用がかかる場合には別途実費が発生します。
各種ソフトウェアのライセンス認証	1,000円~	Windowsや市販ソフトウェアなどのライセンス認証	有料ライセンスなど、取得費用がかかる場合には別途実費が発生します。
追加ログインアカウント作成	500円	Windowsのログインアカウントを追加	ローカルアカウントのパスワード設定または省略を含みます。
パスワード設定・省略	500円	Windowsのログインアカウントのパスワードを設定・省略	既にあるローカルアカウントのパスワードを設定または省略をします。
パソコンオーダーメイド	12,000円~	パーツからカスタムパソコンを組み立てるオーダーメイド	パーツ選定から組み立てまでの料金です。OSのインストールなどは含まれません。
Windowsクリーンインストール	12,000円	全データを消去してインストールと簡易初期設定※1	インストールメディアをお持ちでない場合には、2,000円が加算されます。
Windowsアップデート	3,000円~	最新の状態まで繰り返しアップデート(大型を除く)	最新のアップデートが不安定な場合には、それ以前の更新までになります。
Windowsアップデート(大型)	7,000円~	最新の大型アップデート適用後、さらに最新状態に更新	
Windowsアップグレード	20,000円~	ユーザー情報やデータを保持した状態でアップグレード	Windows8→10やHome→Pro版のようにWindowsをアップグレードします。
Windows10クリーンアップグレード	18,000円~	Windows10を新規インストールして簡易初期設定※1	Windows7/8のパソコンを全消去してWindows10を新規インストールします。
Makerアップデート	3,000円~	パソコン本体搭載ソフトウェアのアップデート	プレインストールまたはメーカー純正のソフトウェアに限ります。
リカバリーメディアからのインストール	14,000円	リカバリーメディアからのインストール	別途リカバリーメディアが必要となります。
ソフトウェアインストール(単体)	1,000円	単体ソフトウェアのインストール・設定	単一のアプリケーションひとつをインストールします。
ソフトウェアインストール(複合)	2,000円	複合ソフトウェアのインストール・設定	複数のアプリケーションがパッケージされているソフトをインストールします。
ソフトウェアインストール(業務)	3,000円	業務ソフトウェアのインストール・設定	Microsoft Office、CADやAdobe系などの業務用ソフトをインストールします。
ドライバインストール(自動)	1,500円	標準インストーラーを使用してインストール	一般的に普及しているデバイスのドライバを自動でインストールします。
ドライバインストール(手動)	3,000円	手作業でのドライバインストール	自動ではインストールできないドライバを手動でインストールします。
全ドライバアップデート	4,000円	すべてのドライバをまとめて更新	LSIメーカー提供のドライバなどを含めてすべて最新状態に更新します。
バンドルソフト一式インストール	5,000円~	バンドルされたソフトウェア一式をインストール	パソコンやパーツなどに付属するソフトウェアに限ります。
基本ソフトウェアの設定変更	1,000円~	Windowsの標準機能を設定変更	Windowsの標準的な機能の各種設定や変更を行います。

## インターネット・メールを使いたい! 周辺機器をつなぎたい!!



項目	金額(税込)	内容	説明
ネットワーク設定(有線ルーター)	7,000円~	有線ルーターの接続・設定(無線機能不使用)	ルーターのWAN・LAN接続を行い、機器内部の設定を変更します。
ネットワーク設定(無線ルーター)	8,000円~	無線ルーターの接続・設定(無線機能使用)	設定にはプロバイダー契約情報が必要となります。
ネットワーク設定(Wi-Fiアクセスポイント)	6,000円	Wi-Fiアクセスポイントの設置・接続・設定	ルーター機能を使わないで使用する場合に限ります。
ネットワーク設定(Wi-Fi中継器)	6,000円~	Wi-Fi中継器の設置・接続・設定	Wi-Fiの電波を増幅して送受信範囲を拡大させます。
ネットワーク設定(VPN)	20,000円~	VPN対応機器の設置・接続・設定	会社⇄工場の拠点間、会社⇄自宅のテレワークなどのリモート環境を設定します。
モバイルルーター設定	2,500円~	モバイルルーターの接続設定	持ち運びできるWi-Fiルーターの設定を行います。
プロバイダー契約情報の再取得・確認の代行	3,000円	プロバイダー接続用のアカウントの再取得・確認代行	契約者ご本人様の同伴が必要となります。
テザリング設定	3,500円	携帯端末を経由してパソコンをインターネットに接続	テザリング機器とパソコンの設定変更を行います。
インターネット設定(有線接続)	1,000円	パソコンを有線LANでインターネットに接続	簡単なLANケーブルの配線接続と通信速度の計測を含みます。
インターネット設定(無線接続)	1,500円	パソコンを無線LANでインターネットに接続	既存のSSID(1台の機器に2.4GHz/5GHzがある場合は両方)に接続します。
インターネット設定(VPN接続)	5,000円~	パソコンをVPN経由で会社などに接続	パソコン側のVPN設定です。接続される側のVPN機器の設定が別途必要です。
LANスイッチ設置	3,500円~	LANハブの設置・接続	LANハブを設置して機器を接続できるようにします。
LANスイッチ設定	20,000円~	LANハブの設定を変更してセキュリティなどを強化	LANハブにVLANや障害対策などの設定を行います。
LANケーブル配線・工事	10,000円	ネットワーク機器間の配線工事	配線・工事規模・部材などによって料金が変動します。
メール設定	2,500円~	メーラーの設定	事前にメールアカウントの設定情報(契約情報など)が必要です。
メールアカウントの新規取得	1,000円	フリーメールなどのアカウント取得	有料メールなど取得費用がかかる場合には、別途実費が発生します。
メールアカウントの設定変更	1,000円	メールアカウントの設定値変更	パスワードや機能(二段階認証・迷惑フィルターなど)を変更します。
プリンター設定	3,500円~		周辺機器をパソコンと直接接続またはLAN接続します。
スキャナー設定	3,500円~		パソコンとの直接接続はUSBまたは無線(BluetoothやWi-Fi)接続になります。
複合機設定(FAX機能不使用)	5,000円	機器1台とパソコン1台の接続設定	LAN接続の場合は、有線または無線(Wi-Fi)による接続になります。
複合機設定(FAX機能使用)	10,000円~	ソフトウェアを標準インストール・設定を含む	パソコンとアドホック接続の場合は、2,000円が加算されます。
周辺機器接続・設定(上記以外)	2,500円~		パソコンを2台以上追加接続する場合は、1台当たり1,500円が加算されます。
ファイアウォール設定	6,000円~	Windowsファイアウォールの設定変更	各種ポートの開閉、フィルターやブロックなどの設定を行います。
プライバシー保護	10,000円~	特定のファイル・フォルダーやストレージを暗号化	ファイル・フォルダーや論理ドライブ数により料金が変動します。

## 動作が遅い! もっと速く快適にしたい!!



項目	金額(税込)	内容	説明
スタートメニュー整理	1,000円~	スタートメニュー内のタイルを使いやすく整理整頓	スタートメニュー内からアンインストールできる不要なソフトは除去します。
デスクトップ整理	1,000円~	デスクトップ上のアイコンをすっきり整理整頓	デスクトップ上アイコン、タスクバーなどの表示設定も含みます。
HDDフラグ	3,000円~	HDDの断片化をなくし、ファイルを最適化・スケジュール設定	ファイルの断片化をなくし、読書きパフォーマンスを復活させます。
SSDトリム(対応SSDのみ)	2,500円~	SSDの不完全消去領域をトリミング・スケジュール設定	不完全消去領域を完全に削除し、書き込みパフォーマンスを復活させます。
SSD高速化(対応SSDのみ)	3,000円~	SSD専用のキャッシュツールをインストール・設定	RAMの一部をSSDキャッシュにして、劇的に高速化させます。
Windows Update不具合解消	7,000円~	自動更新がされない不具合を解消	Windows Updateの不具合を解消して、最新の状態まで更新します。
ソフトウェアアンインストール(自動)	1,000円	ソフトウェアを標準アンインストーラーで除去	一般的なアプリケーションをアンインストールします。
ソフトウェアアンインストール(手動)	3,000円	ソフトウェアを手作業で完全除去	一般的な方法では消せない特殊なアプリケーションをアンインストールします。
BIOS(UEFI)アップデート	4,000円	BIOS(UEFI)の更新と再設定	古いBIOS(UEFI)を最新状態または安定版に更新し適切に再設定します。
SSD(HDD)換装※2	18,000円~	正常なSSD(HDD)を換装(同一サイズ)	専用装置を使用して換装します。(例:HDD→HDD、HDD→SSD、SSD→SSD) データや設定などの環境は、現在お使いの状態のままご使用になれます。
	20,000円~	正常なSSD(HDD)を換装(サイズ拡大)	
	25,000円~	正常なSSD(HDD)を換装(サイズ縮小)	
ウイルス・マルウェア感染診断	1,000円	ウイルス対策ソフトによる感染診断	ウイルス対策ソフトのインストールやウイルス駆除は含まれません。
ウイルス・マルウェア駆除	7,000円~	ウイルス・マルウェア・スパイウェアなどを除去	種類・症状・感染数・難易度によって料金が変動します。

# 起動しない！大事なファイルを取り出したい！！



項目	金額(税込)	内容	説明
RAM故障診断	2,000円～	パソコンに搭載されたRAMの故障診断	RAM(DDRメモリー)の全セルに異常がないかを数時間かけて診断します。
SSD/HDD故障診断※3	3,000円～	SSD/HDD内部情報診断や寿命の予測、速度検査	SSD/HDDを簡単に取り出せない場合には、分解修理料金が加算されます。
起動復旧(ハードウェア原因)	4,000円～	ハードウェア関連における起動障害復旧	部品の取り外しや交換などで復旧できる場合です。
起動復旧(BIOS/UEFI原因)	4,000円～	BIOS(UEFI)の更新・CMOSクリア、設定の最適化	BIOS(UEFI)の変更で起動復旧できる場合です。
起動復旧(Windows原因)※4	24,000円～	Windowsの起動障害復旧や不具合の解消	ブートローダーやWindowsの起動時の障害を解消して復旧します。
ファイル復元(物理障害)SSD※4	19,000円～	物理障害があるメディアからの復元	障害(物理障害・論理障害または両方)があるSSD・HDD・メモリー媒体からのファイル復元は、対象のメディアの物理容量に対する追加料金が加算されます。NASとRAIDの場合には、搭載ドライブ数・ドライブ容量・総容量・ファイルシステムと障害の復旧難易度により追加料金が変動します。
ファイル復元(物理障害)HDD	19,000円～		
ファイル復元(物理障害)NAS	44,000円～		
ファイル復元(物理障害)RAID	66,000円～		
ファイル復元(物理+論理障害)SSD※4	28,000円～	物理障害と論理障害を併発したメディアからの復元	
ファイル復元(物理+論理障害)HDD	28,000円～		
ファイル復元(論理障害)SSD※4	15,000円～	論理障害があるメディアからの復元	
ファイル復元(論理障害)HDD	15,000円～		
ファイル復元(論理障害)メモリー媒体	15,000円～		
ファイル復元(論理障害)CD	15,000円～		
ファイル復元(論理障害)DVD	17,000円～	CD-R/CD-RWなど	
ファイル復元(論理障害)DVD-DL	22,000円～	DVD-R/DVD-RWなど	
ファイル復元(論理障害)BD	24,000円～	DVD-DL(2層)	
ファイル復元(論理障害)BD-DL	32,000円～	BD-R/BD-RE(1層)	
ファイル復元(論理障害)BD-XL	52,000円～	BD-DL(2層)	
ファイル復元(論理障害)BD-XL	52,000円～	BD-XL(3層以上)	
ファイル復元 その他	要相談		
暗号化ファイルの復号※4	48,000円～	NTFSなどの暗号化されたファイルの復号	ファイル数や暗号化方式などによって料金が変動します。
パスワード解析※4	55,000円～	アカウントやファイルなどのパスワード解析	メディア所有者とお客様との関係を確認させていただくことがあります。
データファイルのコピー	1,500円～	復元したファイル・フォルダをメディアにコピー	コピー先メディア・ファイルシステムにより料金が加算されることがあります。
文書や写真などのファイルを別のパソコンなどに移行	5,000円～	移行データの実容量が1TB増加するごとに1,000円ずつ料金が加算されます。	
データ変換	3,000円～	異なるソフトウェア間でのデータ変換・移行	住所録・メールなどのデータファイルを変換して移行します。

SSDの加算料金		HDDの加算料金		メモリー媒体の加算料金	
ドライブ容量	追加料金	ドライブ容量	追加料金	媒体容量	追加料金
120GB以上	3,000円	500GB以上	2,500円	4GB以上	1,000円
240GB以上	6,000円	1TB以上	5,000円	8GB以上	2,000円
480GB以上	9,000円	2TB以上	7,500円	16GB以上	3,000円
960GB以上	12,000円	3TB以上	10,000円	32GB以上	4,000円
1.5TB以上	15,000円	4TB以上	12,500円	64GB以上	5,000円
2.0TB以上	18,000円	6TB以上	17,500円	128GB以上	6,000円
3.0TB以上	21,000円	8TB以上	22,500円	256GB以上	7,000円
以降1TB毎に	+3,000円	10TB以上	27,500円	512GB以上	9,000円
10.0TB以上	要相談	12.0TB以上	要相談	960GB以上	SSDと同じ

# 性能・容量アップ！もっと安心して使いたい！！



項目	金額(税込)	内容	説明
部品交換(本体ケース)	8,000円～	筐体交換・パーツの乗り換え・全配線最適化	デスクトップ型パソコンのみ対象です。
部品交換(マザーボード)	8,000円～	マザーボード交換・パーツ乗せ換え・全配線最適化	
部品交換(電源)	4,000円～	電源ユニット交換・電源配線最適化	
部品交換(水冷ファン)	7,000円～	水冷ファンと配管の設置/交換	
部品交換(CPU・CPU空冷ファン)	4,000円～	CPUとCPUを冷却する空冷ファンの交換	
部品交換(PCIカード)	1,000円～	拡張カードスロットへの増設/交換/取り外し	
部品交換(光学ドライブ)	1,500円～	CD/DVD/BDドライブの増設/交換/取り外し	
部品交換(コイン電池)	1,000円～	マザーボード上のコイン電池交換とBIOS(UEFI)設定確認	
部品交換(内蔵キーボード/タッチパッド)	4,000円～	内蔵キーボードまたはタッチパッドを同型のものに交換	
部品交換(RAM/SSD/HDD/空冷ファン)	2,500円～	マザーボードに接続する主要パーツの増設/交換/取り外し	
分解修理(ノート型/一体型/小型パソコン)	4,000円～	ノート型・一体型・小型パソコンの分解・組み立て	ノート型パソコンだけでなく、取付可能な機器が対象です。 ネジで簡単に分解・復元できない場合や、時間がかかる場合に適用されます。 外付ケースを分解してSSD/HDDを取り出したり、ケースを交換します。 データの完全消去は行いません。 論理フォーマットがFAT/NTFS系以外の場合には500円が加算されます。 FAT/NTFS系の1ボリューム上での複数パーティションが対象です。 物理ドライブ数・構成・ファイルシステムなどにより料金が変動します。 システムやユーザーファイルのスナップショット保管領域を設定します。 上書きするたびにファイルを別の領域にバックアップする設定を行います。 別途バックアップ先の物理ドライブが必要となります。
外付SSD/HDDケース分解・交換	1,000円～	外付ストレージ用ケースの分解・交換	
メディア物理フォーマット※3	1,000円～	ストレージメディアの物理フォーマット	
メディア論理フォーマット※3	500円～	ストレージメディアの論理フォーマット	
パーティションサイズ変更	6,000円～	SSD/HDDなどのボリュームのパーティションサイズ変更	
RAID構築	18,000円～	複数の同型ストレージで構成して速度・耐障害性を向上	
VSS設定変更	1,000円～	論理ドライブのVSS(Volume Shadow Copy)設定	
ファイル更新履歴設定・変更	2,000円～	ユーザーファイルの更新履歴を蓄積保存するための設定	
自動バックアップ	5,000円～	別のストレージメディアに定期的にファイルをバックアップ	

# パソコンだって綺麗に使って大事にして欲しい！！



項目	金額(税込)	内容	説明
クリーニング(簡易清掃)	3,000円～	パソコン本体・内部の簡易クリーニング	エアダスター・ウェット&ドライ清掃によりエアフローを回復します。
クリーニング(光学ドライブ)	3,500円～	光学ドライブ内部のクリーニング	赤色・青色レーザー用の光学ピックアップレンズを清掃します。
クリーニング(光学パネル)	5,000円～	パソコン本体・内部・パーツ類・接点のクリーニング	本体清掃に加え、パーツの端子部分や配線類を清掃し接触不良等を改善します。
高耐久埃除去・静電気除去コーティング施工	1,000円～	本体(キーボード・マウス含む)のガラスコーティング	細かい傷を付きにくく施工します。施工後48時間以上経過してお渡しができます。
総合点検保守	20,000円～	システム・SSD/HDD・セキュリティ設定などの確認、清掃	可能な限り安定して快適になるように総合的なメンテナンスをします。

# 譲渡や捨てるときは個人情報や機密情報を抹消してから！！



項目	金額(税込)	内容	説明
SSD/HDDの空き領域の完全消去(DoD方式)	2,000円～	SSD/HDDの空き領域にある残留データの全消去	不可視部分のデータを完全消去して復元不能にします。
SSD/HDDのデータ完全消去(NSA/DoD方式)※3	2,000円～	SSD/HDDを論理的復元不能に完全消去	SSD/HDDの全データを復元を不可能にして、個人情報などを抹消します。
SSD/HDDの物理破壊・破棄	2,000円～	SSD/HDDを物理的復元不能に破壊・破棄	SSD/HDDを物理的に破壊して、地球上の技術では復元を絶対不可能にします。
不要パソコンの廃棄(データ完全消去含む)	3,500円～	故障や老朽化などによる廃棄	上記データ消去(NSA/DoD+物理破壊)後に廃棄します。
不要周辺機器の廃棄	3,000円～		
修理依頼の代行	5,000円～	修理依頼代行料(送料・修理代は別途)	メーカーなどに修理依頼を代行する場合の手数料です。
修理不可能証明書の発行	3,000円～	修理不可能を証明する書類の発行手数料	当社調査の結果、修理不可能を証明する書類(当社指定書式)を発行します。

# ご指定の場所まで出張します！



項目	金額(税込)	内容	説明
出張料(30分の調査料含む)	3,500円	酒田市内(飛鳥を除く)	当社営業時間外での出張には時間外料金が加算されます。 山間地域などエリア内でも移動に時間がかかる場合には料金が加算されます。
	4,500円	酒田市内(八幡/松山/平田エリア)	
	5,000円	佐佐町・三川町・庄内町(余目エリア)	
	要相談	上記エリア外	
有料道路利用料金	実費	有料道路を利用した場合の実費	遠方やお客様都合でのお急ぎの場合など、事前にご相談させていただきます。
有料駐車場利用料金	実費	有料駐車場を利用した場合の実費	ご指定の駐車場がなければ、事前にご相談させていただきます。
発送手数料	500円	郵送・宅急便の発送手数料(送料は実費)	お客様ご指定の場所に機器を発送する場合の梱包ひとつ当たりの手数料です。

※1 ローカルアカウントを作成して初回起動セットアップ後、再度ログインができるまでのごく簡易的な設定のみです。

※2 ※3 ※4	m.2 接続種類	※2の項目	※3の項目	※4の項目
m.2タイプのSSDを取り扱う場合には、その接続種類によって、サポート・修理項目別に追加料金(SSD1台あたり)がかかります。	SATA	2,000円	2,500円	6,000円
	PCI Express(NVMe)	6,000円	3,000円	10,000円

その他パソコンに関することは、なんでもご相談ください！！

パソコンのことなら WEBからのお問合せは  
なんでも!! 24時間365日受付中!

◇価格はすべて消費税込みです。修理・サポートの各項目と内容は、パソコンや部品または周辺機器1台当たりの料金です。  
 ◇販売するパソコンや周辺機器、並びに修理・サポートに必要なソフトウェアや部品代などは別途がかかります。◇修理できなかった場合は修理・サポート料金が無料となりますが、出張料・部品代・各種登録費用、メーカーなどへの修理代行手数料などはお支払いいただきます。◇内容と価格は予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

**AVITS**  
**アビッツ株式会社**  
 山形県酒田市松原南6-9-2F  
 TEL: 0234-43-1515  
 FAX: 0234-43-0225  
<https://www.avits.co.jp/pc>  
**パソコンサポート営業時間 平日10～18時**

V3.0@2024.10